

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sitematika Penulisan Tesis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori	12
1. Tinjauan Mengenai Pengangkutan	12
a. Pengertian Pengangkutan	12
b. Pengaturan dan Jenis Pengangkutan	14
c. Fungsi dan Asas Pengangkutan.....	15
2. Tinjauan Mengenai Ekspediter	17
3. Tinjauan Umum Mengenai Asuransi	19
a. Pengertian Asuransi.....	19
b. Macam-macam Asuransi berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.....	22
c. Pengaturan dan Dasar Hukum Asuransi.....	24
d. Tujuan dan Manfaat Asuransi	26

e. Prinsip-prinsip Asuransi	29
4. Tinjauan Perjanjian Asuransi	34
a. Perjanjian Asuransi dan Syarat Sah Asuransi	34
b. Polis Asuransi.....	41
c. Premi Asuransi	42
d. Klaim Asuransi.....	46
5. Tinjauan Umum Asuransi Kerugian	47
a. Pengertian Asuransi Kerugian.....	47
b. Risiko dalam Asuransi Kerugian.....	49
c. Asuransi Kerugian.....	51
6. Tinjauan Perjanjian Pengiriman Surat dan Paket Domestik	52
a. Perjanjian Pengiriman Surat dan Paket Domestik ..	52
b. Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	54
7. Tinjauan Tentang Tanggung jawab Pengangkutan dalam Pengiriman Surat dan Paket Domestik.....	56
8. Tinjauan Tentang Perjanjian Pengiriman Surat dan Paket Domestik sebagai Salah Satu Perjanjian Baku.60	
9. Tinjauan tentang Berakhirnya Perjanjian Pengiriman Surat dan Paket Layanan Domestik.	62
10. Tinjauan Profil PT. Pos Indonesia (Persero)	63
a. Sejarah singkat Berdirinya PT. Pos Indonesia (Persero)	63
b. Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tangerang.....	63
c. Jenis-Jenis Pengiriman Layanan Pos Domestik.....	64
d. Ketentuan Syarat dan Larangan Dalam Pengiriman surat dan paket Pos Layanan Domestik	66
e. Larangan dalam pengiriman Surat dan Paket Pos Domestik	67
f. Prosedur Pengiriman Surat dan Paket Pos	

	Layanan Domestik Dalam prosedur pengiriman dapat melihat skema yang ada	68
11.	Tinjauan Profil PT TIKI	69
a.	Sejarah Singkat Berdirinya PT. TIKI	69
b.	Visi dan Misi PT. TIKI Cabang Tangerang	70
c.	Jenis-Jenis Pengiriman Layanan PT. TIKI	70
d.	Ketentuan Syarat dan Larangan Dalam Pengiriman surat dan paket Layanan Domestik oleh PT. TIKI..	73
e.	Larangan dalam pengiriman surat dan Paket melalui PT. TIKI	74
f.	Prosedur Pengiriman Surat dan Paket Layanan Domestik oleh PT.TIKI	75
B.	Kerangka Pemikiran	76
 BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Metode Penelitian	78
B.	Ruang Lingkup Penelitian	78
1.	Lokasi Penelitian	78
2.	Jenis Penelitian	79
3.	Sifat Penelitian	79
C.	Pendekatan Penelitian	79
D.	Jenis Data dan Sumber Data	80
E.	Teknik Pengumpulan Data	82
F.	Teknik Analisis Data	82
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Asuransi Pengiriman Surat dan Paket Layanan Domestik..	83
1.	Asuransi pengiriman Surat dan Paket Layanan Domestik oleh PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tangerang ...	83
2.	Asuransi Pengiriman Surat dan Paket Layanan Domestik oleh PT TIKI Cabang Tangerang	84

B. Pelaksanaan Asuransi Pengiriman Surat Dan Paket Domestik antara PT. Pos Indonesia (Persero) dan PT. TIKI Tangerang	86
1. Pelaksanaan Asuransi Pengiriman Surat dan Paket Layanan Domestik oleh PT. Pos Indonesia (Persero) dan PT. TIKI	86
2. Pelaksanaan Asuransi Pengiriman Surat dan Paket Layanan Domestik oleh PT. TIKI	95
3. Ruang Lingkup dan Tata Cara Klaim Asuransi Pengiriman Surat dan Paket Layanan Domestik oleh PT. Pos Indonesia (Persero) dan PT. TIKI	106
4. Prosedur dan syarat pengajuan Klaim ganti rugi kepada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Tangerang dan PT. TIKI Tangerang	111
5. Kendala dalam Penyelesaian Klaim Ganti Rugi Kiriman Surat dan Paket Domestik Oleh PT. Pos Indonesia (Persero) dan PT. TIKI	118
6. Hubungan Hukum antara Konsumen dan Perusahaan Terhadap Hak Asuransi	125
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	130
B. Saran	131

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN